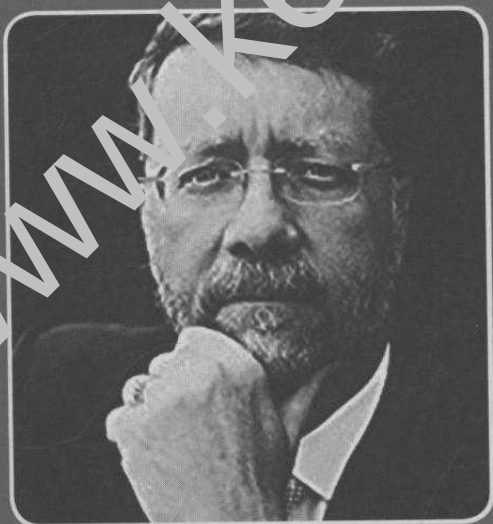


استراتژی مشتری مداری

نویسندگان: جوزف پی. پاین دوم، دان پیروز و مارتا راجرز

مترجم: ابوب احمدیان



پاین، بی. جوزف، ۱۹۵۸ - م: Pine, B. Joseph

روجر، دایم / راجرز، مارتا: Rogers, Martha

استراتژی مشتری مداری / جوزف بی. پاین دوم؛ مارتا راجرز؛ دان پیرز

مترجمه ایوب احمدیان؛ ۱۳۶۷

تهران: هورمزد، ۱۳۹۶ / شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۶۵-۸۳-۰

عنوان: Do you want to keep your customers forever? 2009

موضوع: ارزش ویژه مشتری / Customer equity

مشتریان دائمی؛ خدمات مشتری: Customer services / Customer loyalty

رده بندی دیویی: ۶۵۷ / ۸۱۱

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ / الفبا HF۵۴۱۵ / ۵۲۷

شماره کتابشناسی ملی: ۴۹۸۱۴۶۲

استراتژی مشتری مداری

نویسندگان: جوزف بی. پاین دوم، دایم راجرز، مارتا راجرز

مترجم: ایوب احمدیان

دبیر مجموعه: مریم آقاعبدالرزاق قمصری / ویرایش: احسان علم رمضانی

تهران: هورمزد، ۱۳۹۶ / شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۶۵-۸۳-۰

تعداد: ۵۰۰۰ نسخه / طراحی جلد: آتلیه طراحی نشر هو

طراحی داخلی: خدیجه صبور / قیمت: ۷۵۰۰ تومان

نشانی: میدان انقلاب، خ جمالزاده جنوبی، نرسیده

به جمهوری، پلاک ۷۸، واحد ۱۷ و ۱۹

تلفن: ۶۶۱۲۵۱۲۶