

با دیگران به گونه ای رفتار کنید
که دوست دارند با آن ها رفتار شود.

راهنمای کاربردی

DISC

ابزاری جهت ایجاد ارتباط موثر

تألیف

مهندس سعید حمیدی



www.ketab.ir

- سرشناسه : حمیدی، سعید، ۲۶۲
- عنوان و نام پدیدآور : راهنمای کاربردی Dr. C. ایزاری جهت ایجاد ارتباط موثر / تالیف سعید حمیدی.
- مشخصات نشر : مشهد: انتشارات مرنديز، ۱۳۹۰
- مشخصات ظاهری : ۶۶ ص.: مصور (رنگی)، جدول، ردا ر رنگی. ۲۱×۵/۱۴ س.م.
- شابک : ۹۷۸-600-106-593-4
- وضعیت فهرست نویسی : فیپا
- یادداشت : کتابنامه.
- عنوان دیگر : ایزاری جهت ایجاد ارتباط موثر.
- موضوع : تیپ‌شناسی
- موضوع : Typology (Psychology)
- موضوع : شخصیت‌سنجی
- موضوع : Personality assessment
- موضوع : ارتباط بین اشخاص
- موضوع : Interpersonal communication
- رده بندی کنگره : ۱۳۹۶۲، ۸ح۳//BF۶۹۸
- رده بندی دیویی : ۲۶/۱۵۵
- شماره کتابشناسی ملی : ۴۹۹۷۱۶۳



نشر مراندیز

دفتر نشر: مشهد - خیابان ایکس ۷۰ - انتشارات ۸ - شماره ۹۰

تلفن: ۰۵۱-۳۷۲۷۴۷۶۵-۰۵۱-۳۷۲۵۱۰۲۰

راهنمای کاربردی- DISC

نویسنده: سعید حمیدی

چاپ: خوشه

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰

بها: ۱۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۰۶-۵۹۳-۴

تمام حقوق چاپ و نشر این اثر طبق قرار داد محفوظ است

هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت از حقوق مولفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار میگیرند.

www.marandiz.com

فهرست مطالب

فصل اول - دیسک چیست؟

۷	مقدمه
۹	تاریخچه دیسک
۱۳	چه تحقیقاتی معتبر بودن سیستم DISC را نشان می‌دهند؟
۱۵	دیسک چیست؟
۱۶	کاربردهای دیسک
۱۸	قانون طلایی دیسک

فصل دوم - شناسایی تیپ‌ها و چهارگانه

۲۳	شاخص‌های اصلی روش دیسک
۲۶	خصوصیات افراد بسته
۲۴	خصوصیات افراد باز
۲۶	خصوصیات افراد مستقیم
۲۷	خصوصیات افراد غیر مستقیم
۲۹	چهار الگوی (تیپ) رفتاری در روش دیسک
۳۰	تیپ D (قرمزها)
۳۲	تیپ I (زردها)
۳۴	تیپ S (سبزها)
۳۶	تیپ C (آبی‌ها)

فصل سوم - تیپ‌های رفتاری در محیط واقعی

۴۷	تیپ‌های رفتاری در شرایط فشار و استرس
۵۵	رهبری و مدیریت در تیپ‌های رفتاری
۵۶	تیپ‌های رفتاری در کارگروهی
۵۸	نحوه فروش به تیپ‌های رفتاری
۶۰	پرسش‌های رایج در زمینه دیسک

مقدمه

ارتباط به معنی یک روند مداوم از تبادل اطلاعات، عقاید و تجربیات که میان افراد و گروه‌ها برای رسیدن به درک مشترک و تفاهم رخ می‌دهد. برقراری ارتباط، مهارتی است که هر نفر به میزان مشخصی بر اساس دانش و تجربیات خود از آن استفاده می‌کند. توسط ایجاد ارتباط با دیگران می‌توانیم دیدگاه‌ها و اندیشه‌هایمان را به آنها منتقل کنیم و از نظرات و افکار دیگران نیز سود ببریم. مهارت‌های ارتباطی و برقراری ارتباط با اشخاص و گروه‌های گوناگون نیازمند آموختن اصول و تکنیک‌های ارتباط موثر است. یکی از مهمترین نکاتی که باید مدنظر داشت، ساخت شخصیت و خلق و خوی افراد و استفاده از روش مناسب جهت برقراری ارتباط است. متد دیسک در شناسایی تیپ رفتاری افراد، یکی از روش‌های به روز و کاربردی است.