



رفتار سازمانی (رویکردی کاربردی)

بر اساس جزوه سید علی اکبر احمدی و مینو سلسله ویژه داوطلبان و دانشجویان
کارشناسی ارشد مدیریت

مؤلفین:

علیرضا سلامی – سعید پاکدل

سرشناسه	سلامی، علیرضا، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	رفتار سازمانی (رویکردی کاربردی) براساس جزوه سیدعلی اکبر احمدی و مینو سلسله داوطلبان و دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت/ مولفین علیرضا سلامی، سعید پاکدل
مشخصات نشر	تهران: تانیش، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۱۵۰ ص.: جدول، نمودار؛ ۲۲ × ۲۹ س.م.
فروست	سری کتب کمک آموزشی کارشناسی ارشد.
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۸۵۴۵-۴۶-۳
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	کتاب حاضر بر اساس جزوه "رفتار سازمانی (رویکردی - کاربردی)" تألیف سیدعلی اکبر احمدی و مینو سلسله داوطلبان و دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت می باشد.
یادداشت	واژه نامه.
موضوع	رفتار سازمانی
موضوع	رفتار سازمانی -- آزمون ها و تمرین ها (عالی)
شناسه افزوده	پاکدل، سعید، ۱۳۵۸ -
رده بندی کنگره	۱۳۹۳ ۷۸۸/۷ HD۵۸۸/۷
رده بندی دبی	۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی ملی	۳۶۸۵۶۹۳



نام کتاب	رفتار سازمانی (رویکردی کاربردی)
مؤلف	علی رضا سلامی، سعید پاکدل
نوبت چاپ	چاپ اول ۱۳۹۴ انتشارات تانیش
شمارگان	۵۰۰ جلد چاپ و صحافی: پارت
صفحه آرا و طراح جلد	نگین کشور نژاد
شابک	۹۷۸ ۹۶۴-۸۵۴۵-۴۶-۳ قیمت: ۲۵۰۰۰ تومان

تهران، خیابان شهید بهشتی، خ کاوسی فر، کوچه آریا وطنی، پلاک ۱۹، واحد ۵۰۲
 تلفن: ۸۶۰۳۰۲۵۸ - ۸۸۵۴۶۴۳۰ فاکس: ۸۹۷۷۱۳۱۸

تمام حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به انتشارات تانیش است و برای ناشر محفوظ است
 هر گونه کپی و تکثیر بدون اجازه کتبی انتشارات تانیش ممنوع می باشد

تانیش

www.tanishbook.cam

به نام ایزد منان

حمد و سپاس یگانه کاتب هستی را که توفیق حضور در میان شما عزیزان را به ما عطا فرمود. این مجموعه چیزی نیست جز ماحصل تلاش بی وقفه اساتید محترم در کنار مجموعه انتشاراتی تانیش که با تکیه بر دانش و علم روز و درک صحیح نیاز شما داوطلبان عزیز عزم خود را در راستای محقق شدن هرچه بهتر خواست شما استوار کردند.

امید است در این راه طولانی یار راه ارشد شما باشیم.

با آرزوی موفقیت

مدیریت انتشارات تانیش

حمیدرضا میکائیل زاده

مقدمه مولف

مجموعه ای که اینک پیش روی شماست تلاشی است در جهت پاسخ به نیاز شمار بسیاری از داوطلبان آزمون کارشناسی ارشد پیام نور در گرایشهای مختلف مدیریت.

از آنجا که درس «مدیریت رفتار سازمانی» یکی از دروس مهم و کلیدی در کنکور می باشد، داوطلبان همواره به دنبال منابعی بوده اند که از جامعیت کافی برخوردار بوده و در عین حال مختصر و مفید، بتواند نیاز آنان را در پاسخ به سوالات رفتار سازمانی برآورده سازد. همچنین محدودیت زمانی اغلب داوطلبان آزمون کارشناسی ارشد، آنان را با مشکل و نگرانی مواجه ساخته و حس اعتماد به نفس آنان را تا حد زیادی کاهش می دهد.

این مجموعه در واقع کلیدی است برای حل مشکلات دانشجویان و داوطلبان. در این مجموعه سعی شده تمام مطالب مهم و کلیدی با تکیه بر منابع اصلی کنکور کارشناسی ارشد پیام نور جمع آوری و تدوین شود و به صورتی مختصر و مفید در اختیار داوطلبان قرار گیرد.

این کتاب در هجده فصل تهیه و تدوین شده است. فصولی که دربرگیرنده نکات کلیدی و مهم کتاب «رفتار سازمانی: رویکردی کاربردی» سید علی اکبر احمدی و مینو سلسله، می باشد. در پایان این مجموعه، تست های سرفصل «مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته» مربوط به آزمون های کارشناسی ارشد پیام نور چهار سال گذشته (۹۲-۸۹) همراه با پاسخ تشریحی، قرار داده شده است.

از آنجا که این مجموعه، خلاصه و حکیده منبع اصلی کنکور کارشناسی ارشد پیام نور است، بیشتر به توضیح نکات کنکوری و کلیدی مدیریت پرداخته و مجالی برای تشریح و ارائه مثال های کاربردی پیدا نکرده است. لذا به دانشجویان خصوصاً دانشجویانی که رشته دوره کاردانی یا کارشناسی آنان غیرمدیریتی می باشد توصیه می گردد که جهت فهم بهتر مطالب این کتاب، در کلاسهای «مدیریت رفتار سازمانی» موسسه آموزش عالی آزاد ماهان شرکت نمایند.

در پایان لازم به ذکر است تلاش بسیاری بعمل آمده که این مجموعه از جامعیت کافی برخوردار باشد و بتواند کلیه مباحث و نکات کلیدی را پوشش دهد. با این وجود، این کتاب همانند هر اثر دیگری دارای کاستیها و کمبودهایی است. نظرات و پیشنهادات سازنده شما می تواند ما را در تهیه مجموعه ای کاملتر و جامع تر برای داوطلبان سالهای آتی یاری نماید. خواهشمند است نظرات و پیشنهادات خود را به آدرس «info@alireza-salami.com» ارسال نمایید.

با آرزوی موفقیت شما

www.alireza-salami.com

فهرست مطالب

۷	فصل اول: رفتار سازمانی چیست؟
۱۲	فصل دوم: عقلانیت گرایی و عقلانیت
۲۰	فصل سوم: کار برای افراد مختلف، چه معنایی دارد؟
۲۵	فصل چهارم: انگیزش
۳۳	فصل پنجم: فرهنگ سازمانی و کنترل
۴۰	فصل ششم: پویایی گروهی و کار تیمی
۴۸	فصل هفتم: رهبری سازمانی
۵۳	فصل هشتم: قدرت، نظارت و مقاومت
۵۸	فصل نهم: تفویض اختیار کردن
۶۱	فصل دهم: تعارض در سازمان ها
۶۷	فصل یازدهم: مدیران میانی، چه کاری انجام می دهند؟
۷۲	فصل دوازدهم: رفتار سازمانی و تنوع نیروی کار
۸۷	فصل سیزدهم: تعریف مفهوم کار و مدیریت استرس
۹۳	فصل چهاردهم: انحرافات سازمانی
۹۸	فصل پانزدهم: تأثیر شکل های جدید سازمانی بر رفتار سازمانی
۱۰۲	فصل شانزدهم: اشتغال و ارتقای زنان
۱۱۲	فصل هفدهم: رفتار شهروندی سازمانی
۱۱۸	فصل هجدهم: سازمان های ارزش بنیان
۱۲۳	سوالات ادوار گذشته
۱۲۹	پاسخ نامه سوالات ادوار گذشته