

۲,۳۶۱۹۹

اسلامی جمعہ

ارزیابی میزان رضایت مندی اجتماعی شهروندان از عملکرد شورا

و شهرداری شهر سندرگ

مؤلف :

صادق احمدزاده

سرشناسه	: احمدزاده، صادق، ۱۳۶۷ -
عنوان و نام پدیدآور	: ارزیابی میزان رضایت‌مندی اجتماعی شهروندان از عملکرد شورا و شهرداری شهر سندرک / مولف صادق احمدزاده.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات راه دکتری: سنجش و دانش، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۳ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۶۵-۹۸۷-۱
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
یادداشت	: تابان: ص. ۱۴۳.
موضوع	: شهروندان -- ایران -- خدمات -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Civics -- Iran -- Services for -- Case studies
موضوع	: راههای اسلامی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Islamic councils -- Iran -- Evaluation -- Case studies
موضوع	: شهرداری -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Municipal government -- Iran -- Evaluation -- Case studies
رده بندی کنگره	: HT ۱۴۷ ۱۳۹۸ ۱۳۷
رده بندی دیویی	: ۳۳۱۶۰۹۵۵/۳۰۷
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۶۷۱۸۰۳

عنوان: ارزیابی میزان رضایت‌مندی اجتماعی شهروندان از عملکرد شورا و شهرداری شهر سندرک

مولف: صادق احمدزاده

ناشر: انتشارات سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

صفحه آرای: مهتاب دوستی

طراح جلد: مهتاب دوستی

ناظر: نسرين خانی

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

«کلیه حقوق برای مؤلف محفوظ است»

بهاء: ۲۵۰۰۰ ریال

پیشگفتار

خلق فرصت های ارزنده برای ساکنان شهرها بیش از هر چیز نیازمند مدیریت مطلوب است. به طور کلی جامعه جهانی امروزه به این نتیجه رسیده است که مشکل عمده مدیریت شهری کمبود منابع مالی یا فناوری مدرن و یا نیروی انسانی ماهر نیست بلکه بیش و پیش از همه مشکل اصلی در شیوه اداره این عوامل است. مشاهده مشکلات عدیده شهری گواه ناکارآمدی شیوه های سنتی مدیریت شهری است و به نظر می رسد باید برای حل مشکلات شهری از خود مردم آن شهر و محله هم در برنامه ریزی های شهری و هم در اجرای برنامه ها یاری جست. البته راه های بخش خصوصی نیز نباید غفلت کرد هم باید توان بخش دولتی را در هماهنگ سازی به بخش عمومی، خصوصی و شهروندان در نظر داشت و این همان شیوه حکمروایی شهری است که امروزه در شهرهای ایران شوراهای شهر هستند که به وسیله شهروندان همان شهر انتخاب شده و این شورا وظیفه انتخاب شهردار را به عهده دارد و عموماً شهرداری ها با بخش خصوصی در قالب پیمانکاران ارتباط می یابند؛ البته با وجود این ساز و کارها انتظار می رود که مشکلات شهرهای کشور قابل حل باشند اما آنچه در واقعیت و در گوشه و کنار شهرها به چشم می خورد نشان می دهد این انتظار برآورده نشده است و گام های مهم و اساسی برای تحقق آن باید برداشته شود. شهردرک یکی از شهرهای کوچک کشور و استان هرمزگان است که زندگی شهروندان آن با موانع و مشکلاتی مواجه است. لذا هدف مجموعه حاضر ارزیابی میزان رضایتمندی اجتماعی شهروندان از عملکرد شورا و شهرداری شهر سندرک در قالب حکمروایی خوب است.

این مجموعه در چارچوب فرآیند تحقیقاتی به بررسی موضوع پرداخته تا بدین وسیله به سوالات پاسخ منطقی بدهد. فرآیند انجام با توجه به مؤلفه های روش شناسی در چهار فصل تهیه و تنظیم شده است.

فصل اول شامل «کلیات و مقدمات» می باشد، و در آن بیان مسئله و دغدغه علمی ارائه شده است. در این فصل همچنین سوالات، فرضیات، اهداف، ضرورت و اهمیت نیز ارائه شده و ضرورت، اهمیت و جنبه نو بودن موضوع را نشان می دهد.

فصل دوم که شامل مبانی نظری مرتبط با مسأله است مشتمل بر دو بخش «تعریف مفاهیم و واژگان کلیدی، پیشینه و ادبیات» و «چارچوب نظری» می باشد. در بخش نخست، به تعریف مفاهیم اصلی پرداخته شده است. سپس به مرور متون تحقیقات داخلی و خارجی مرتبط با موضوع پرداخته شده است و در قسمت دوم طرح نظری مسأله جهت تدوین چارچوب نظری مورد توجه بوده است. به نثری که مقدمتاً به تعریف مفاهیم و تدوین مبانی نظری مطالعه که به نظریات جامعه شناسی مرتبط با موضوع پرداخته تا ضمن بررسی این نظریه ها مناسب ترین آنها به منظور تدوین چارچوب نظری گذشت.

فصل سوم بر «روش شناختی» دلالت دارد. در این فصل روش شناسی، جامعه آماری، روش ها و ابزار گردآوری داده ها، روش های نمونه گیری، حجم نمونه و روش های توزیع نمونه، متغیرها و روش های تجزیه و تحلیل آماری ارائه شده است.

فصل چهارم «یافته های حاصل از تحلیل داده ها» را شامل می شود. این فصل از دو بخش یافته های «توصیفی» و «یافته های تحلیلی» تشکیل شده است. در قسمت اول آمار توصیفی و در بخش دوم که در چارچوب آمار استنباطی بوده، به تجزیه و تحلیل داده ها از طریق آزمون T، و همبستگی پرداخته است.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه	۱
فصل دوم	۱۲
ادبیات	۱۲
مقدمه	۱۳
پیشینه مطالعاتی موضوع	۱۳
پیشینه تحقیقات داخلی	۱۴
پیشینه منابع خارجی	۱۹
تعاریف و مفاهیم	۲۲
برنامهریزی و توسعه پایدار شهری	۲۲
مدیریت پایدار شهری	۲۴
شهر سالم، مفاهیم، اصول و مبانی	۲۸
شهرداری مناسب و شهر پایدار و سالم	۳۲
تعریف و ماهیت حکومت محلی، حکمروایی خوب	۳۷
سابقه و ضرورت حکمروایی خوب	۴۷
تفاوت حکومت شهری و حکمروایی شهری	۵۰
حکمرانی مردم سالار	۵۲
نظریات و دیدگاه های مرتبط با موضوع	۵۶
پارادایم و ایدئولوژی های سیاسی ناظر بر حکمروایی شهری	۵۶
جایگاه حکمروایی شهری در تئوری های پایه حکومت و قدرت شهری	۵۸
تئوری انتخاب عمومی	۵۹
تئوری مطالعات قدرت در اجتماعات محلی	۶۰
اقتصاد سیاسی	۶۱
نظریه های شهر سالم	۶۳
کنش ارتباطی زمینه ساز حکمروایی خوب	۷۱
پیش شرطهای تحقق حکمروایی خوب	۷۳
نقش بخش خصوصی	۷۴
نقش جامعه مدنی	۷۶
نقش دولت	۷۷

۸۰	شاخص‌ها و معیارهای حکمروایی خوب
۹۲	بررسی روابط قدرت در رابطه با شهر و مدیریت شهری در ایران
۹۳	کنشگران شهری و نقش آن‌ها در مدیریت و حکمروایی شهری
۹۶	چارچوب نظری و ارائه مدل مفهومی
۹۹	فصل سوم
۹۹	روش
۱۰۰	مقدمه
۱۰۰	روش‌شناسی
۱۰۱	جامعه آماری و جامعه نمونه
۱۰۳	ابزار گردآوری داده‌ها
۱۰۵	روشهای تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۰۵	مدل تولید وزنی (WP)
۱۰۶	آزمون T تک نمونه‌ای
۱۰۷	تعریف عملیاتی متغیرها
۱۱۰	فرایند انجام تحقیق به صورت شماتیک
۱۱۳	فصل چهارم
۱۱۳	یافته‌ها
۱۱۴	مقدمه
۱۴۲	منابع و مآخذ