

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بهرجوری نیروی کار دیدگاه جهانی

گردآورندگان: شراوان کومار-آنیل میتال-رومیکو ارن پنانور

مترجمین:

الهه ابراهیمی

دکتر سعید آبیانگی اصفهانی

عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی شاهرود

عنوان و نام پدید آور	بهره‌وری نیروی کار دیدگاه جهانی / گردآورندگان صحیح: ویراستاران شراوان کومار، آیل میتال، آرونکومار پناثور
مشخصات نشر	ترجمه سعید آبیانغی اصفهانی، الهه ابراهیمی
مشخصات ظاهری	گرگان: انتشارات نوروزی، ۱۳۹۶
شابک	۳۱۲ ص
وضعیت فهرست نویسی	۹۷۸-۶۰۰-۴۴۹-۲۸۹-۸
یادداشت	فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Human work productivity : a global perspective, 2014
موضوع	کتابنامه: ص: ۳۰۸
موضوع	بهره‌وری کار Labor productivity
موضوع	مدیریت صنعتی Industrial management
موضوع	مهندسی انسانی Human engineering
شناسه افزوده	کومار، شراوان، ویراستار Kumar, Shrawan
شناسه افزوده	میتال، آیل، ویراستار Mittal, Anil
شناسه افزوده	پناثر، آرونکومار، ویراستار Pennathur, Arunkumar
شناسه افزوده	آبیانغی، اصفهانی، سعید، ۱۳۶۰ - مترجم
شناسه افزوده	ابیمی، الهه، ۱۳۶۴ - مترجم
رده بندی کنگره	۱۳۹۶ / HD۵۷
رده بندی دیویی	۱۱۶
شماره کتابشناسی ملی	۹۳۸۸

بهره‌وری نیروی کار دیدگاه جهانی

مترجمان: دکتر سعید آبیانغی اصفهانی - الهه ابراهیمی

صفحه آرا و طراح جلد: بهاره عزت تبار

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

مشخصات ظاهری: ۳۱۲ ص

قطع: وزیری

شمارگان: ۳۰۰

شماره شابک: ۸-۲۸۹-۴۴۹-۶۰۰-۹۷۸

چاپ و نشر: نوروزی - ۰۱۷۳۲۲۴۲۲۵۸

قیمت: ۲۱۰۰۰ تومان

حق چاپ برای نویسنده محفوظ می باشد.



نشانی: گلستان، گرگان، خیابان شهید بهشتی، بازار رضا (ع). ۰۱۷-۳۲۲۴۲۲۵۸
 دورنگار: ۰۱۷-۳۲۲۲۰۰۴۷ آدرس الکترونیکی: Entesharate.noruzi@gmail.com
 سایت انتشارات: www.Entesharate-noruzi.com

صفحه	عنوان
۱۱	مقدمه
	فصل اول: بهبود ارگونومی برای اپراتور انسانی - رویکرد اثربخشی
۱۹	هزینه
۱۹	مقدمه
۲۲	۱.۲ روش شناسی
۲۲	۱.۲.۱. بهبود های طراحی
۲۶	۱.۲.۲. هزینه های بهبود پروژه
۲۷	۱.۲.۳. انتخاب بهترین برنامه
۲۸	۱.۳ مطالعه موردی
۴۶	۱.۴ بحث و نتیجه گیری
	فصل دوم: طراحی مجدد ایستگاه کاری، بهبود محل کار و بهره وری
۵۱	۲.۱: مقدمه
۵۳	۲-۲ مطالعه موردی UNILEVER
۵۳	۲.۲.۱ سابقه
۵۵	۲.۲.۲ ارزیابی خطر
۵۵	۲.۲.۲.۱ تشریح محل کار
۵۶	۲.۲.۲.۲ ویژگی های ایستگاه کاری
۵۷	۲.۲.۲.۳ گلایه های کارکنان
۵۷	۲.۲.۲.۴ سوابق پزشکی
۵۷	۲.۲.۲.۵ نحوه تغییر

۲.۲.۳ نتایج ارزیابی ۵۸

۲.۲.۳.۱ آرایه بندی و چیدمان ایستگاه کاری ۵۸

۲.۲.۳.۲ دستگاه نوار نقاله بسته بندی ۶۱

۲.۲.۳.۳ محل کار در بسته بندی چای کیسه ای ۶۴

۲.۳ بحث ۶۷

فصل سوم: بازدهی و سن کارگران ۶۹

۳.۱ افزایش سن در نیروهای کاری ۶۹

۳.۲ سن و قابلیت ها ۷۲

۳.۳ عملکرد فیزیکی مرتبط با کار و سن ۷۵

۳.۴ سن، نشانه های پیری و بیماری ۷۷

۳.۴.۱ بررسی های اتحادیه تاجران آلمانی ۷۷

۳.۴.۲ کار خط مونتاژ ماشین ۷۹

۳.۴.۳ بیماری های اسکلتی در میان جمعیت از بیماران توانبخشی ۸۳

۳.۵ مدل های بهره‌وری ۸۶

۳.۶ معیارهای اندازه گیری بهره‌وری ۸۷

۳.۷ تحقیقات و مطالعات مقطعی ۹۴

۳.۸ فرصت های بهبود بهره‌وری ۹۸

۳.۹ نتیجه گیری ۱۰۰

فصل چهارم: عاملهای انسانی مربوط به موفقیت نگهداری فنی با بهره

وری کامل ۱۰۳

۴.۱ مقدمه ۱۰۳

۴.۲ متدولوژی ۱۰۶

۴.۲.۱ مرحله اول: شناسایی فعالیت و توسعه بررسی ۱۰۶

۴.۲.۲. مرحله دوم: اجرای پرسشنامه.....	۱۰۷
۴.۲.۳. مرحله سوم: کنترل داده و اعتبار پرسشنامه.....	۱۰۷
۴.۲.۴. مرحله چهارم: تحلیل توصیفی داده.....	۱۰۷
۴.۲.۵. مرحله پنجم: تحلیل عامل اکتشافی (EFA) با بخشها.....	۱۰۸
۴.۳. نتایج.....	۱۰۸
۴.۳.۱. ترکیب نمونه.....	۱۰۸
۴.۳.۲. تحلیل توصیفی نمونه.....	۱۱۰
۴.۳.۳.۱. اطلاعات مرتبط مدیریت.....	۱۱۰
۴.۳.۳.۲. اطلاعات مربوط به سرپرستی.....	۱۱۲
۴.۳.۳.۳. اطلاعات مربوط به متصدیان.....	۱۱۳
۴.۳.۳.۴. اطلاعات مربوط به کاربرد دارو.....	۱۱۶
۴.۳.۳.۵. اطلاعات مربوط به نتایج.....	۱۱۷
۴.۳.۴. تحلیل عوامل:.....	۱۱۸
۴.۳.۴.۱. تحلیل عوامل: مدیریت و اداره.....	۱۲۰
نتیجه گیری.....	۱۲۷
فصل پنجم: ساده کردن و نوآوری در طراحی از صریح به ضمنی طراحی	
مبتنی بر زمان برای روش نگهداری.....	۱۲۹
مقدمه.....	۱۲۹
۵.۲. طرح مبتنی بر زمان برای روش تعمیر: یک خلاصه ای از مفاهیم اصلی این روش عبارتند از:.....	۱۳۲
۵.۳. تعمیرات طراحی برای تعمیر ساده.....	۱۳۶
۵.۴. مطالعه ی موردی: روانکاری از یک مته ی دستی.....	۱۳۸
بحث.....	۱۴۲

فصل ششم: تغییرات در بهره وری تولید کارگر و ساعات کار در ایالات متحده

۶.۱- مقدمه	۱۴۹
۶.۲- تغییرات در نیروی کار	۱۵۱
۶.۲.۱- شروع انقلاب صنعتی	۱۵۱
۶.۲.۲- کاهش کشاورزی	۱۵۳
۶.۳- ساعات کاری	۱۵۵
۶.۳.۱- قرن نوزدهم	۱۵۵
۶.۳.۲- جنبش ساعات کمتر از اواخر قرن هجدهم تا اوایل قرن بیستم	۱۵۶
۶.۳.۳- چهل ساعت کاری در هفته و استانداردهای کار منصفانه	۱۵۸
۶.۳.۴- ساعات کار در اواخر قرن بیستم	۱۶۰
۶.۳.۵- ساعات کار در قرن بیست و یکم	۱۶۱
۶.۴- مطالعات بهره وری	۱۶۲
۶.۴.۱- اهمیت بهره وری نیروی کار	۱۶۳
۶.۴.۲- تاریخچه مطالعات بهره وری نیروی کار ایالات متحده	۱۶۵
۶.۴.۳- اقدامات بهره وری نیروی کار	۱۶۷
۶-۴-۴- رویه های سودآوری کار	۱۷۰
۶-۴-۵- اثر عوامل دیگر بر بهره وری کار	۱۷۴
۶-۵- پیشرفت ها و نتایج جدید	۱۷۷

فصل هفتم: مقایسه ی بهره وری کارگران تولید در ایالات متحده و سایر

اقتصادهای توسعه یافته و به سرعت در حال توسعه ی منتخب	۱۸۱
۷-۱- مقدمه	۱۸۱
۷-۲- اقتصادهای توسعه یافته	۱۸۳

۱۸۳	۷-۲-۱- بررسی صنعتی سازی ژاپنی
۱۸۵	۷-۲-۲- مقایسه‌ی تغییرات بهره‌وری در ژاپن و ایالات متحده
۱۹۲	۷-۲-۳- بررسی صنعتی سازی اروپایی
۱۹۳	۷-۲-۴- مقایسه‌ی تغییرات بهره‌وری تولید در اروپا و ایالات متحده
۲۰۱	۷-۳- اقتصادهای در حال توسعه
۲۰۱	۷-۳-۱- ظهور تولید کنندگان چینی
۲۰۴	۷-۳-۲- صنعت در برزیل، هند و آفریقای جنوبی
۲۰۴	۷-۳-۲-۱- تغییرات در بخش تولید برزیل
۲۰۷	۷-۳-۲-۲- تغییرات در بخش تولید هند
۲۱۱	۷.۳.۲.۳- تغییرات در بخش تولید آفریقای جنوبی
۲۱۳	۷.۴- مقایسه‌ی بهره‌وری گروه‌های مختلف اقتصاد
۲۱۳	۷.۴.۱- شاخص بازده تولید در هر ساعت
۲۱۴	۷.۴.۲- بهره‌وری کل عوامل تولید
۲۱۸	۷.۴.۳- درصد سهم بازده تولید به ارزش افزوده‌ی کل GDP
۲۱۸	۷.۴.۴- سهم نسبی بخش تولید
۲۱۸	۷.۴.۵- بهره‌وری نیروی کار و GDP تولید
۲۲۶	۷.۴.۶- شاخص‌های دیگر
۲۲۷	نتیجه‌گیری
۲۳۵	فصل هشتم: مزایای فن آوری‌های تولیدی پیشرفته
۲۳۵	۸/۱- مقدمه
۲۳۹	۸/۲- روش
۲۳۹	۸/۲/۱- اولین مرحله: طراحی پرسشنامه
۲۴۱	۸/۲/۲- مرحله‌ی دوم: اجرای نظر سنجی

۲۴۱	 ۸/۲/۳: مرحله ی سوم: تحلیلالات
۲۴۲	 ۸.۳ نتایج
۲۴۲	 ۸.۳.۱ اعتبارسنجی پرسشنامه
۲۴۳	 ۸.۳.۲ ترکیب نمونه
۲۴۶	 ۸.۳.۳ تحلیل توصیفی: منافع مورد انتظار
۲۴۷	 ۸.۳.۴ تحلیل توصیفی: مزایای به دست آمده
۲۵۲	 ۸.۳.۵ تحلیل عاملی: منافع مورد انتظار
۲۵۳	 ۸.۴ نتیجه گیری

فصل نهم به روش های تکنولوژی روش هایی برای صرفه جویی در

۲۵۷	 انرژی صنعتی
۲۵۷	 ۹.۱ مقدمه
۲۵۷	 ۹.۱.۱ سوال مهم در برخورد با مسائل بهره وری
۲۵۹	 ۹.۱.۲ اصطلاحات بهره وری
۲۶۱	 ۹.۱.۳ اهداف اندازه گیری بهره وری
۲۶۲	 ۹.۱.۴ بهینه سازی فضا
۲۶۳	 ۹.۱.۵ بهره وری افزایش: افزایش کار هر فرد در هر ساعت
۲۶۳	 ۹.۱.۵.۱ راه اندازی ماشین آلات
۲۶۴	 ۹.۱.۵.۲ کاهش تنگناها
۲۶۵	 ۹.۱.۵.۳ کاهش نقص ها و عیوب
۲۶۶	 ۹.۱.۵.۴ بهینه سازی کار
۲۶۷	 ۹.۱.۶ افزایش بهره وری: کاهش در هر قطعه هزینه
۲۶۷	 ۹.۱.۶.۱ زمانبندی
۲۶۸	 ۹.۱.۶.۲ بهبود در خرید مواد اولیه

۲۶۸	۹.۱.۶.۳ تجزیه و تحلیل بار
۲۶۹	پرسشنامه ۹.۱.۶.۴
۲۷۰	۹.۲ رشد بهره وری و مصرف انرژی در رومانی
۲۷۲	۹.۲.۱ پس زمینه های اقتصادی
۲۷۴	۹.۲.۲ رشد بهره وری حاصل از تولید ناخالص داخلی و مصرف انرژی
۲۷۸	۹.۳ رشد بهره وری از طریق صرفه جویی انرژی در بخش های گرمایش صنعتی
۲۸۰	۹.۳.۱ صرفه جویی انرژی و بهبود عملکرد: سیستم های مبتنی بر سوخت
۲۸۲	۹.۳.۱.۱ فرصت افزایش بهره وری
۲۸۳	۹.۳.۲ صرفه جویی انرژی و بهبود عملکرد: سیستم های مبتنی بر برق
۲۸۴	۹-۳-۲-۱ انواع سیستم های الکتریکی
۲۸۵	۹-۳-۲-۲ بهبود کارایی سیستم های - رادار مقاومتی موجود
۲۸۶	مقایسه سطح مصرف انرژی
۲۸۷	فصل دهم: بهره وری در بهداشت و درمان سازمان
۲۸۷	مقدمه
۲۸۸	داده های بین المللی در زمینه بهره وری مراقبت های بهداشتی
۲۹۱	۱۰-۳- بهره وری: تعاریف عمومی و المان های آن
۲۹۵	عوامل تاثیر گذار بر بهره وری
۲۹۵	عوامل عملیاتی و سیاستهای تولید
۲۹۵	مدیریت کیفیت در برابر مبادله کمیت
۲۹۶	مشوق ها و سیاست های مالی
۲۹۸	الگوهای تامین نیرو و بهره وری
۲۹۹	فن آوری اطلاعات و بهره وری نیروی کار
۳۰۳	کیفیت زندگی کاری

۳۰۵..... ویژگی های شخصی و بهره وری

۳۰۷..... خلاصه

۳۰۹..... References

www.ketab.ir

مقدمه

دنیای ما، جریان اقتصادی است. قابلیت‌های نسبی اقتصادی و بنابراین تأثیر صنعت و تجارت در مرحله بین‌المللی، وضعیتی از تعادل پویا و ناپایدار را ایجاد کرده است. ارتباط مستقل بهره‌وری فردی، تولید محلی خام (GDP)، تأثیرات اقتصادی جهانی و پتانسیل نوآوری و پیشرفت فناوریانه هیچ‌گاه مسلم نیست. بنابراین، توسعه بهره‌وری فردی، تأثیری مستقیم بر شکوفایی شخصیت، تأثیر ملی و تأثیر بین‌المللی دارد. در کنار این ارتباطات و تأثیرات، فرض بر این است که بهره‌وری کارگر، جایگاهی ویژه و محوری در زندگی‌های اقتصاد جمعی و فردی دارد.

این زمانی مناسب برای نگرانی به جنبه‌های اصلی بهره‌وری است. موضوعی به گستردگی بهره‌وری، نیاز به گفتار جامع دارد، کاری که دلهره‌آور و فراتر از حوزه این کار است. این کتاب به دنبال بررسی برخی جنبه‌های بهره‌وری در تلاش برای توسعه درک ما از مزایا و پیامدهای آن است. این کتاب با بررسی سبب‌ها و علل گیلاد و النکاو شروع می‌شود که بهبود اقتصادی صرفه‌جویی در هزینه را با افزایش ارتقای بهره‌وری فردی پیشنهاد می‌کند. این نویسندگان اجزای شغل را ارزیابی کرده و دو نوع کاری را با استخراج زمان‌های جزئی از جداول حرکت - زمان و تحلیل آن‌ها مشخص کرده‌اند. با استفاده از چنین شیوه کمی، آن‌ها قادر به بهبود زمان عملیاتی و تعیین مجوزهای استراحت مناسب شدند. ال کادیم در مقابل موضوعات مشابهی را با طراحی و چیدمان مجدد محیط کاری برای بهبود و بهره‌وری بررسی کرده است (بخش ۲).

لاندوا و همکاران (بخش ۳) در خصوص تأثیر افزایش سن کارگران بر نیروی کار بحث کرده است. برخلاف عقیده عموم، آن‌ها دریافته‌اند که کاهش در بهره‌وری به دلیل سن کم است. با این حال، آن‌ها تنظیمات اقتصادی مربوط به سن را برای اندازه‌گیری سن کارگران جهت حفظ سلامتی پیشنهاد کردند.

الکاراز و همکاران (بخش ۴) در خصوص بررسی حمایت تولیدی کلی گزارش کرده‌اند. آن‌ها عواملی را با استفاده از مقیاس لیکرت تعیین و آن‌ها را در تحلیل اجزای اصولی قرار دادند تا اهمیت نسبی عوامل مؤثر بر بهره‌وری تشخیص دهند.

تولید دستگاه به صورت مستقیم تحت تأثیر شرایط نگهداری است. از سوی دیگر، فعالیت‌های نگهداری مانع از تولید می‌شود. برای حل این مسئله چرخشی، دسیا و میتال (بخش ۵) تأثیر طراحی محیط کار را از دیدگاه نگهداری بررسی کرده‌اند. آن‌ها دریافتند که ۵۸ درصد صرفه‌جویی زمان در فعالیت‌های نگهداری ناشی از اصلاحات طراحی کار است. همه ساعات مهم کار و تأثیرات آن‌ها بر بهره‌وری توسط راویندران و همکاران (بخش ۶) مطالعه شده است. این امر تا حدودی رد شده است چون هفته کاری نرمال از ۶۰ ساعت در اوایل قرن بیستم به ۴۰ ساعت در حال حاضر کاهش یافته است. در بخش ۷، نویسندگان بهره‌وری کارگران تولیدی را در آمریکا با همکاران آن‌ها در اقتصادهای نوظهور و توسعه‌یافته مقایسه کرده‌اند.

بخش ۸ و ۹ تأثیرات بهره‌وری را بر بهره‌وری بررسی می‌کند. الکازاز و همکاران مشارکت فناوری‌های تولیدی، هزینه‌ها در تلاش برای افزایش بهره‌وری بررسی می‌کنند. آن‌ها خروجی مثبت این شیوه را گزارش کرده‌اند. در بخش ۹، مینیا رابطه فناوری و بهره‌وری را توضیح داده و همچنین شیوه‌های رایجی رسیدن به صرفه‌جویی انرژی. در نهایت در بخش ۱۰، پنا‌تور و همکاران، عواملی را بررسی کرده‌اند که بر بهره‌وری در سازمان‌های مراقبت سلامت تأثیر داشته و دیدگاه‌هایی را در خصوص طراحی‌های سازمانی مؤثر برای بهبود بهره‌وری فراهم کردند.

ما امیدواریم که بحث در خصوص جنبه‌ها و شیوه‌های مختلف موضوعات بهره‌وری، حداقل برخی از نگرانی‌های پیش روی صنایع و عوامل مرتبط به بهبود بهره‌وری را مورد بررسی قرار داده باشد. این امید می‌رود که این کار کوچک بناگه‌ای را در زمینه‌های گسترده اقتصاد تولید و بهره‌وری بیابد.

شراوان کومار

آنیل میتال

آرونکومار پنا‌تور