

باغچه خندا

۵۰ مهارت کاربردی در مدیریت

عباس علی درویشیان



انتشارات
کتاب علم

انتشارات گنج علم

۵۰۴ مهارت کاربردی در مدیریت

نویسنده: عباس علی بذرافشان

ویراستار: سعید طاووسی

صفحه آرا: سمیرا کاپدی

طراح جلد: مریم مظفری

ناشر: گنج علم

چاپ اول: زمستان ۹۷

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۰۸۵-۷۱-۱

قیمت: ۱۹۰۰ تومان

نشانی: شیراز، چهارراه ۱۵ خرداد، ابتدای خیابان قهرماندشت،

کوچه ۱، پلاک ۱

تلفن: ۰۷۱۳۲۳۰۴۰۱۷

آدرس سایت: www.gpub.ir

ایمیل: GanjImpub@gmail.com

«کلیه ی حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.»



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه	:	بذرافشان، عباس علی، ۱۳۵۰ - Bazr Afshan, Abbas Ali
عنوان و نام پدیدآور	:	۵۰۴ مهارت کاربردی در مدیریت / عباس علی بذرافشان.
مشخصات نشر	:	شیراز: گنج علم، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۱۵۵ ص.
شابک	:	978-622-6085-71-7
وضعیت فهرست نویسی	:	فیفا
عنوان گسترده	:	باند و چهار مهارت کاربردی در مدیریت.
موضوع	:	مدیریت
موضوع	:	Management
موضوع	:	آموزش مهارت‌های شغلی
موضوع	:	Occupational training
رده بندی کنگره	:	۳۷۷HD ۱۳۹۸ ۴پ۲ف /
رده بندی دیویی	:	۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۶۶۹۷۲۴

فهرست مطالب

۱	سخن مولف
۵	پیشگفتار
۷	مقدمه
۹	بخش اول
۹	مهارت‌های پرورش
۱۴	مهارت‌های شخصیتی
۲۰	مهارت‌های اجتماعی
۲۳	مهارت‌های ارتباطی
۲۷	بخش دوم
۲۷	مهارت‌های سازمانی
۴۸	مهارت‌های شغلی
۶۴	مهارت‌های فنی
۷۵	مهارت‌های قانونی
۸۲	مهارت‌های انضباطی

بخش سوم ۸۷

مهارت‌های اخلاقی ۸۷

مهارت‌های انسانی ۱۰۴

مهارت‌های ادراکی ۱۰۵

مهارت‌های کلامی ۱۰۸

بخش چهارم ۱۱۳

مهارت‌های مقابله با بحران ۱۱۳

مهارت‌های تصمیم‌گیری ۱۱۵

مهارت‌های زمان‌بندی ۱۲۳

مهارت‌های روحی روانی ۱۲۸

مهارت‌های انگیزشی ۱۳۴

بخش پنجم ۱۳۷

مهارت‌های برنامه‌ریزی ۱۳۷

مهارت‌های آموزشی ۱۴۰

www.ketab.ir

سخن مولف

در هر سازمان داشتن تواناییها و مهارتهای مدیریتی به عنوان یک ابزار کلیدی جهت حل مسائل پیچیده سازمان از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است. بدون تردید پیشرفت و توسعه منابع انسانی و رسیدن به تعالی و اثربخشی سازمانی، در گرو شناخت، کاربست بهتر و مطلوبتر این نوع مهارتها توسط مدیران است.

در کتاب حاضر که محصول تلاش و کوشش مولف بوده است سعی شده است با الهام گرفتن از سخنان گهربار و بی‌بدیل حضرت امام علی (ع) در کتاب عظیم نهج البلاغه، احادیث و روایات ناب مدیریتی ائمه معصومین (سلام‌الله‌علیهم) و همچنین تجارب شگالی مولف، مجموعه‌ای نفیس و گرانبها از مهارت‌های کاربردی علم مدیریت را که در سه مدیران سطوح مختلف سازمانی به آنها نیاز دارند گردآوری و در قالب منشور بنام «مهارت‌های کاربردی در مدیریت» و با رویکرد «اخلاق حرفه‌ای»، به مدیران حال و آینده سازمانهای مختلف کشوری و لشکری ارائه گردد. گرچه اثر موصوف، شامل برخی مهارت‌های کلیدی و مؤثر مدیریتی است؛ اما در بیان این مهارتها، مباحث مدیریتی آنان همسو و پهلوی پهلوی مباحث و دستورات اخلاقی پیش می‌رود که این امر موجب گردیده مطالعه این کتاب، نه تنها رابطه بین علم مدیریت و علم اخلاق و اثربخست‌تر به آن را برای خواننده، بیش از پیش جلوه‌گر سازد؛ بلکه شوق و علاقه شما را نسبت به خواندن و درک بیشتر مطالب کتاب، برانگیزد.

امید است مدیران محترم با شناخت بیشتر این مهارتها و کاربست اثربخش آنها در محیط کار، گامی مؤثر در ارتقاء سطح تواناییهای خویش و افزایش پویایی، شکوفایی و انعطاف‌پذیری منابع انسانی سازمان بردارند و کشتی سازمان را در محیط پرتلاطم کنونی به سلامت به سوی منزل مقصود رهنمون سازند.

در پایان لازم می دانم از همسر و فرزندان خود که در ساعات متعلق به ایشان به تهیه و تألیف این اثر پرداخته‌ام و ایشان با صبر و شکیبایی، مرا در رسیدن به این هدف، یاری رساندند، صمیمانه تشکر و قدردانی نمایم.

www.ketab.ir