

گردشگری و صدور بلیط

داخلی و خارجی

Ticketing

(Basic-Intermediate-Advance)

همراه با تمرینات عملی

گردآوری و تنظیم:

زهرا یقطين

انتشارات نوید شیراز



۹۹

سرشناسه	: یقطین، زهرا، ۱۳۵۸ -
عنوان و نام پدیدآور	: گردشگری و صدور بلیط داخلی و خارجی: با تایید انجمن آژانس ها همراه با تمرینات عملی - Ticketing Basic intermediate-advance /گردآوری و تنظیم زهرا یقطین.
مشخصات نشر	: شیراز: نوید شیراز، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۰ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۱۹۲-۰۴۶-۲
وضعیت فهرست نویسی	: فبا
موضوع	: هواپیمایی (خطوط) -- ایران
موضوع	: حمل و نقل -- بلیط ها
موضوع	: حمل و نقل هوایی -- مدیریت
رده بندی کنگره	: ۱۳۸۱ ی ۷۱۴/۲/۱۴ HE۹۸۶۹
رده بندی دیویی	: ۳۸۷/۷۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۲۰۳۵۱۴



گردشگری و صدور بلیط

داخلی و خارجی

گردآوری و تنظیم: زهرا یقطین

ParsianTourism@yahoo.com

طرح جلد: سعید فضلی □ لیتوگرافی و چاپ: واصف □ تیراژ: ۱۵۰۰ جلد

چاپ اول: ۱۳۹۰ □ حق چاپ محفوظ

ناشر: انتشارات نوید شیراز

دفتر شیراز - تلفن ۶۲-۲۲۲۶۶۶۱ نمابر ۰۷۱۱-۲۲۲۹۶۷۶ □ ص.پ: ۷۱۳۶۵/۶۶۶

دفتر تهران - تلفن ۵۹۴۵-۸۸۹۰ نمابر ۲۱-۸۸۹۲۱۵۲۲

پست الکترونیکی: info@navideshiraz.com

وب سایت: www.navideshiraz.com

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۹۲-۰۴۶-۲ ISBN: 978-600-192-046-2

۳۵۰۰ تومان

مقدمه

مسافرت و صنعت جهانگردی به عنوان یکی از بزرگترین و متنوعترین صنایع در دنیا به حساب می‌آید. بسیاری از کشورها این صنعت پویا را به عنوان منبع اصلی در آمد، اشتغال، رشد بخش خصوصی و توسعه ساختار زیر بنایی می‌دانند در سراسر دنیا در کشورهای در حال توسعه، یعنی در آنجا که شکل‌های دیگر توسعه اقتصادی مثل تولید یا استخراج منابع طبیعی، از نظر اقتصادی به صرفه نیست یا نقش چندان مهمی در صحنه تجارت و بازرگانی ندارد، به توسعه صنعت گردشگری توجه زیادی می‌شود. صنعت گردشگری یکی از پر رشدترین سیستم‌های اقتصادی جهان است. اگر چه در برخی از دوره‌ها به دلایلی دچار رکود و جذر و مدهایی می‌شود، ولی همواره عاملی برای بهبود وضع اقتصادی و فرهنگی بوده است.

جهانگردی فرصتی بزرگ برای بسیاری از کشورهای در حال توسعه است که دارای چشم‌اندازهای طبیعی و میراث فرهنگی غنی هستند، زیرا با تکیه بر این منابع می‌توانند مبنای برای ارتقای توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی فراهم آورند.

فهرست

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۷	بخش اول صدور بلیط داخلی (Basic)
۷	تاریخچه سازمان‌های صنعت جهانگردی بین المللی
۱۲	کتاب راهنمای اطلاعات پروازی FIM
۱۳	تاریخچه جهانگردی در ایران
۱۷	تاریخچه سازمان هواپیمایی کشوری
۱۸	تاریخچه انجمن بین‌المللی یاتا IATA
۲۰	سازمان ایکائو ICAO
۲۳	آزادی‌های حمل مسافر و بار
۲۶	گذرنامه و ویزا
۲۸	شرکت‌های معتبر هواپیمایی جهان و کدهای آن
۲۹	کدهای شهرها و فرودگاه‌ها و ایالات و ترمینال‌ها
۳۲	انواع بلیط
۳۵	تخفیفات و جریمه‌ها و شرایط ابطال بلیط
۴۰	انواع پروازها و مسیرهای پروازی

۴۱	اتصالات پروازها و برنامه پروازی.....
۴۳	تاریخچه هواپیما.....
۴۷	علائم و کدهای هواپیما.....
۴۸	حروف الفبایی هواپیمایی.....
۴۹	اصطلاحات صنعت هواپیمایی.....
۵۴	صدور بلیط داخلی.....
۶۳	سیستم اینترنتی TICKETING.....
۶۵	بخش دوم صدور بلیط خارجی (Intermediate - Advance)
۶۹	انواع مسیرهای بین‌المللی و جهت‌های جغرافیایی پروازی.....
۷۴	محاسبه و تبدیل تاریخ و ساعت پروازهای بین‌المللی براساس GMT.....
۷۶	آشنایی با کتاب‌های کمک فروش بلیط.....
۷۸	محاسبات فروش بلیط خارجی (انواع چک).....
۸۲	محاسبه چک HIP.....
۸۵	محاسبه چک BHC.....
۸۸	محاسبه چک OSC.....
۹۲	محاسبه مسیرهای RT و CT.....
۹۴	محاسبه چک COP.....
۹۵	محاسبه چک DMC.....
۹۷	محاسبه چک RSC.....
۱۰۰	مسیرهای مخلوط MIX CLASS.....
۱۱۱	مسیر چک OJ.....
۱۴۲	نرخ مخصوص و شرایط آن.....
۱۴۶	مسیرهای دور دنیا.....
۱۴۹	مبحث مالیات TAX.....