



www.ketab.ir

مؤلف:

دکتر نجیب اللهی

با همکاری:

دکتر ناصر کبیری

دکتر بهمن پرویزی تهران

بسمه تعالی

سرشناسه	: دهقان، نصیر، ۱۳۵۵-
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت تخصصی رفتار و فرهنگ سازمانی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی /مؤلف نصیردهقان باهمکاری نادر عیسوی، بهمن پرویزی عمران.
مشخصات نشر	: تهران: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، بسیج دانشجویی، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۸۱ ص: جدول
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۲۷-۹۸-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است
شناسه افه	: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، بسیج دانشجویی
شماره کتاب محاسباتی ملی	: ۳۸۸۷۳۵۱

نام کتاب	: مدیریت تخصصی رفتار و فرهنگ سازمانی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی
مؤلف	: نصیر دهقان
با همکاری	: دکتر نادر عیسوی- دکتر بهمن پرویزی عمران
نشر	: بسیج دانشجویی دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی
نوبت چاپ	: اول
سال و محل نشر	: تهران، ۱۳۹۵
صفحه‌آرایی	: الیاس مهدی‌پور
تیراژ	: ۱۰۰۰ جلد
قیمت	: ۱۰۰۰۰ تومان
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۲۷-۹۸-۵

« هرگونه چاپ و تکثیر از این اثر ممنوع و به موجب بند ۵ ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان پیگرد قانونی دارد. نشانی: خیابان شریعتی، نرسیده به پل سید خندان، دانشکده برق دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، مرکز خدمات آموزشی نصیر
 تلفن: ۸۸۴۶۶۴۷۸۰-۸۸۴۶۹۳۵»

فهرست:

۱	مجله اول: مبانی رفتار سازمانی
۱	خانه تکانی باورها
۲	تأثیر دیدگاه بر رفتار
۳	داستان باور کهن سالان
۳	تغییر دیدگاه
۴	رفتار سازمانی
۵	رفتارهای غیر کلامی در سازمان
۵	برخورد و نگاه سیستمی در روبرویی با مسئله
۶	مدیریت تغییر در سازمان
۷	مدیریت تغییر رفتار سازمانی
۹	مدیریت رفتار در مراکز درمانی
۱۱	مدیریت رفتار با بیمار و همراه وی
۱۲	روش‌هایی برای تغییر نگرش و رفتار کارکنان
۱۳	روش‌های از بین بردن منفی‌گرایی در محیط کار
۱۴	ارزیابی عملکرد کارکنان
۱۵	ارج نهادن به کارکنان و شریکان
۱۶	مسئولیت‌پذیری اجتماعی
۱۷	فصل دوم: متغیرهای رفتار سازمانی
۱۷	عوامل اجتماعی موثر بر رفتار
۱۸	تأثیر عوامل روانی بر رفتار
۱۹	تأثیر متقابل رفتار و سیستم
۱۹	هوش سازمانی
۲۰	مدیریت دانش
۲۱	افزایش انگیزه و تأثیر آن بر رفتار سازمانی
۲۱	ویژگی‌های رفتار و نظام اداری سالم
۲۲	اخلاق حرفه‌ای و ارتقای رفتار سازمانی
۲۳	بلوغ سازمانی
۲۳	رفتار انطباقی
۲۳	رفتار شناسی رهبری
۲۷	فصل سوم: روان‌شناسی رفتار سازمانی
۲۷	بهداشت روانی کارکنان
۲۷	اصول بهداشت روانی در سازمان
۲۷	اهمیت شوخ‌طبعی در زندگی کاری

۲۸	طرح سه میم شادی
۲۹	نظریه مازلو
۳۰	نظریه مازلو و کاربرد آن در مرکز درمانی
۳۰	رضایت کارکنان و بیماران
۳۱	براستی بیماران چه می‌خواهند؟
۳۲	ارتقاء مهارت‌های اجتماعی
۳۴	هنر نه گفتن
۳۵	چگونه نظرات مخالف مان را بپذیرا باشیم؟
۳۶	نتیجه تحقیق دانشگاه هاروارد: سوگیری‌های شناختی و تاثیر آن در رفتار
۳۹	فصل چهارم: مفاهیم فرهنگ سازمانی
۳۹	فرهنگ سازمان
۴۱	ویژگی‌های فرهنگ سازمانی
۴۲	معیارهای فرهنگ سازمانی
۴۳	فضای فرهنگ مناسب سازمانی
۴۳	فرهنگ سازمانی قوی
۴۴	فرآیند مدیریت فرهنگ سازمانی
۴۷	سازمان سالم از نظر ریچارد بکهار
۴۹	فصل پنجم: مدیریت تیم
۴۹	استخدام در سازمان
۴۹	اصول تیم سازی در مراکز درمانی
۵۰	مدیریت منابع انسانی
۵۱	تفاوت گروه با تیم
۵۲	مدیریت پویایی گروه
۵۳	تغییر رفتار سازمانی در کار تیمی
۵۴	سازمان غیر رسمی
۵۴	موانع کار تیمی
۵۴	آفات کار تیمی
۶۰	نتایج مخرب تعارض
۶۰	مزایای تعارض
۶۰	مدیریت تعارض
۶۳	فصل ششم: آسیب شناسی فرهنگی
۶۳	فرهنگ پر رقابتی
۶۳	فرهنگ زیر آب زنی
۶۴	فرهنگ عذرخواهی

۶۶	فرهنگ قدردانی
۶۶	فرهنگ بخشش
۶۷	فرهنگ زود قضاوت کردن
۶۹	فرهنگ شکرگزاری
۷۱	واژگان
۷۳	منابع
۷۴	منابع انگلیسی

www.ketab.ir

مقدمه مولف

بیرون ز تو نیست هر آنچه در عالم هست در خود بطلب هر آنچه خواهی که تویی

با آغاز قرن جدید خدمات بهداشتی و درمانی با چالش‌ها و تغییرات شگرفی مواجه شده است. بیمارستان‌ها و مراکز درمانی با برخورداری از منابع عظیم سرمایه‌های انسانی، تجهیزاتی، مالی و فیزیکی دارای اهمیت بسزایی بوده و مسئولیت تأمین و ارتقای اقشار جامعه را بر عهده دارند.

اصولاً سازمان‌های بهداشتی و درمانی، سازمان‌های تخصصی و در عین حال پیچیده‌ای می‌باشند؛ چرا که مردم نسبت به بخش سلامت حساسیت بیشتری از خود نشان می‌دهند.

برآورده سازی نیازها و انتظارات ذینفعان مختلف عرصه‌های درمانی با اهمیت بوده و جهت مدیریت و رهبری موثر مجموعه‌های درمانی نیازمند مدیرانی هستیم که علوم و فنون مدیریت و اقتصاد را بدانند و با اصول تصمیم‌گیری، تیم‌سازی، فرهنگ سازمانی و ارتقای انگیزه کارکنان آشنا باشند.

امروزه مدیران بیمارستان‌ها و مراکز درمانی، علاوه بر دانش مدیریت نیاز دارند تا درباره آنچه در بیمارستان روی می‌دهد، آگاهی و شناخت کافی داشته باشند.

پیچیدگی ارتباطات درون سازمان و افزایش روزافزون انتظارات و تقاضای مراجعین از یک سو و نیز افزایش چشمگیر هزینه‌ها، مدیران را به ارائه دهندگان خدمت و محدودیت در اعتبارات مالی مجموعه‌های درمانی از سوی دیگر، حساسیت‌های ویژه‌ای را به وجود می‌آورند که می‌بایست مورد توجه خاص و مدیریت موثری قرار گیرند.

با توجه به ویژگی‌های منحصر به فرد بیمارستان‌ها و مراکز درمانی، پرورش مدیران پیشرو احساس می‌شود. بر آن شدیم تا نتیجه سال‌ها تحصیل در سطوحی داخلی و خارج از کشور و نیز تجربه اجرایی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی را در مجموعه سه گانه مدیریت حرفه‌ای بیمارستان به صورت راهکارهای علمی و در عین حال عملی ارائه نماییم.

این مجموعه سه گانه شامل مدیریت استراتژیک و رهبری مدیران بیمارستان‌ها و مراکز درمانی، مدیریت تخصصی رفتار و فرهنگ سازمانی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و راهکارهای افزایش کیفیت و بهره‌وری مراکز درمانی می‌باشند.

هدف از نگارش این مجموعه ارتقای دانش و مهارت‌های اجرایی مدیران گرانقدر می‌باشد. این کتاب می‌تواند به عنوان یک کتاب مرجع مورد استفاده اساتید، مدیران مجموعه‌های درمانی و نیز دانشجویان گروه پزشکی به ویژه رشته‌های مرتبط با مدیریت بهداشتی-درمانی و سلامت در مقاطع مختلف تحصیلی قرار گیرد.

امید است تا مطالب این مجموعه مورد استفاده علاقه‌مندان به امور بیمارستان، کلینیک‌های تخصصی و مراکز درمانی قرار گرفته و در راستای ارتقای طول و عرض زندگی هم میهنان عزیزمان گام برداریم.

دکتر نصیر دهقان

Dr.nasirdehghan@gmail.com